

**LAPORAN  
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
SEMESTER 2 TAHUN 2023**



**DINAS PEMADAM KEBAKARAN  
KOTA BEKASI  
TAHUN 2023**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	2
1.3    Tujuan, Sasaran dan Manfaat .....	2
<b>BAB II.....</b>	<b>4</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM .....</b>	<b>4</b>
2.1    Pelaksana SKM .....	4
2.2    Metode Pengumpulan Data .....	4
2.3    Lokasi Pengumpulan Data .....	5
2.4    Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5    Penentuan Jumlah Responden.....	6
<b>BAB III.....</b>	<b>7</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM .....</b>	<b>7</b>
3.1    Jumlah Responden SKM .....	7
3.2    Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
<b>BAB IV .....</b>	<b>9</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM .....</b>	<b>9</b>
4.1    Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan .....	9
4.2    Rencana Tindak Lanjut .....	10
4.3    Tren Nilai SKM .....	11
<b>BAB V .....</b>	<b>12</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
1.    SK Tim SKM	
2.    Kuesioner	
3.    Hasil Pengolahan Data	
4.    Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SK	
5.    Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya	

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, maka disusun Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran sebagai salah satu penyedia layanan publik pada Pemerintah Kota Bekasi, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode

pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## **1.3 Tujuan, Sasaran dan Manfaat**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **2.1 Pelaksana SKM**

Survei Penyelamatan Kota Bekasi dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat yang ditetapkan melalui Keputusan Kepala Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bekasi (sebagaimana terlampir).

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner *online* melalui aplikasi Sistem Survei Kepuasan Masyarakat (Sisukma) Kota Bekasi yang diakses oleh pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (Sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

### **2.3 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan/sesuai keberadaan pengguna layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dihimpun dan diolah secara otomatis pada aplikasi Sisukma Kota Bekasi. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### **2.4 Waktu Pelaksanaan SKM**

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu per semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juni 2023	8
2.	Pengumpulan dan Pengolahan Data	Juni-Oktober 2023	96
3.	Analisis Hasil, Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November 2023	15

## **2.5 Penentuan Jumlah Responden**

Dalam penentuan responden, dikarenakan proses penyelenggaraan SKM sudah dilaksanakan secara *online* yaitu melalui aplikasi Sisukma Kota Bekasi, maka jumlah responden sama dengan jumlah penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Dimana jumlah total responden pada periode Semester 2 Tahun 2023 berjumlah 933 orang.

## **BAB III**

### **HASIL PENGOLAHAN DATA SKM**

#### **3.1 Jumlah Responden SKM**

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh untuk seluruh jenis layanan yaitu 933 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	610	65%
		PEREMPUAN	323	35%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	21	2%
		SLTP	28	3%
		SLTA	536	57%
		DIII	36	4%
		SI	301	32%
		S2	11	2%
3	PEKERJAAN	PNS	34	4%
		TNI	0	0%
		SWASTA	380	41%
		WIRUSAHA	144	15%
		LAINNYA	375	40%
4	JENIS LAYANAN	Layanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran	81	9%

		Layanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah	117	12%
		Layanan Pemeriksaan dan atau Pengujian Alat Proteksi Kebakaran Pada Bangunan Gedung	115	12%
		Layanan Penanggulangan Kebakaran	157	17%
		Layanan Rescue (Evakuasi Korban Banjir, Evakuasi Pelepasan Cincin, Evakuasi Hewan Liar, Evakuasi Mobil Terperosok)	463	50%

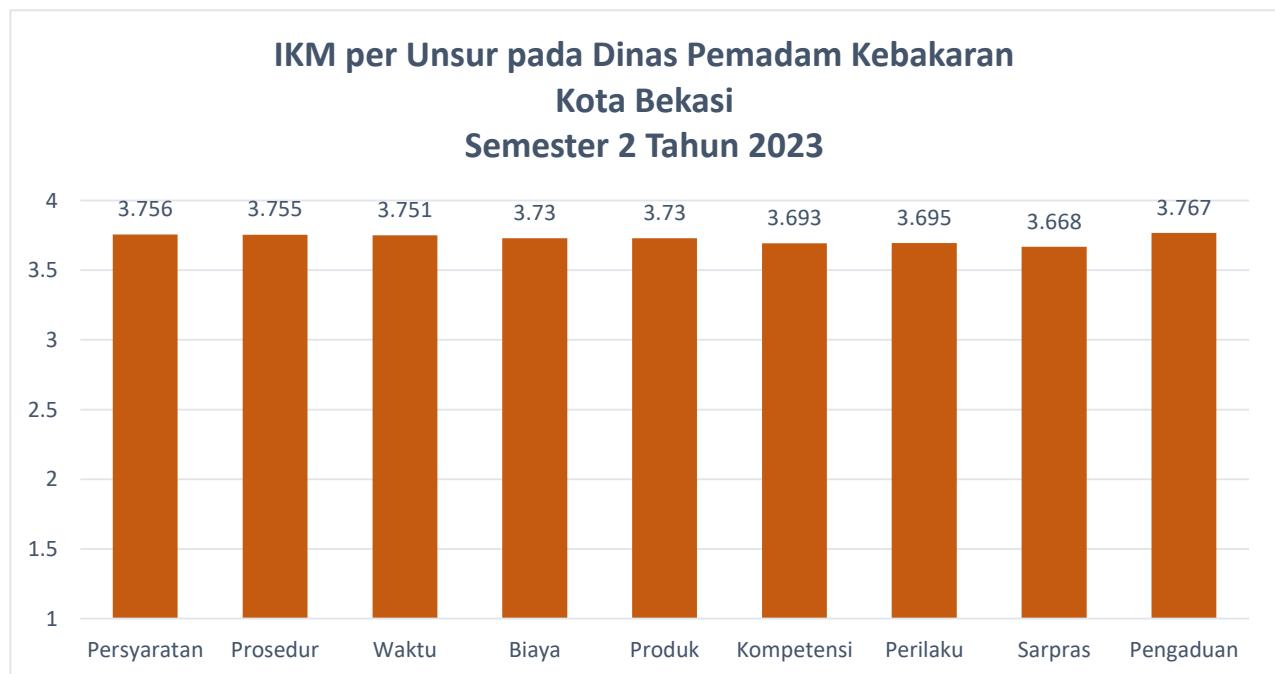
### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan aplikasi Sisukma Kota Bekasi dan diperoleh hasil nilai IKM per unsur dan nilai IKM pada seluruh layanan adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur Seluruh Jenis Layanan

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>Nilai Rata-Rata (NRR)</b>	3.756	3.755	3.751	3.730	3.730	3.693	3.695	3.668	3.767
<b>IKM Per Unsur (NRR x 25)</b>	93,30	93,88	93,78	93,25	93,25	92,32	92,37	91,70	94,17
<b>Kategori</b>	A	A	A	A	A	A	A	A	A
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>93,18 (A atau Sangat Baik)</b>								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



## BAB IV

### ANALISIS HASIL SKM

#### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data pada nilai IKM Unit Pelayanan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari 5 (lima) jenis layanan yang dimohonkan pada Semester 2 Tahun 2023 diperoleh nilai IKM Semester 2 Tahun 2023 dengan nilai sebesar **93,18 dengan Kategori A (Sangat Baik)**, dimana terdapat kenaikan nilai sebesar 4,53 poin dari nilai IKM Semester 1 Tahun 2023 yaitu sebesar 88,65
2. Tiga unsur yang memiliki nilai terendah yaitu Sarana dan Prasarana (U8) mendapatkan nilai 3,668 sebagai nilai terendah pertama. Selanjutnya Kompetensi Pelaksana (U6) mendapatkan nilai 3,693 sebagai nilai terendah kedua. Dan Perilaku Pelaksana (U7) mendapatkan nilai 3,695 sebagai nilai terendah ketiga.
3. Sedangkan tiga unsur dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan pengaduan, saran dan masukan (U9) mendapatkan nilai 3,767 sebagai nilai tertinggi pertama, selanjunya Persyaratan (U1) mendapatkan nilai 3,756 sebagai nilai tertinggi kedua dan Sistem, mekanisme dan prosedur (U2) mendapatkan nilai 3,755 sebagai nilai tertinggi ketiga.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Loket pelayanan ditambah dan dipercepat, input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet”.
- “Pelayanan sangat lama dan harus bolak balik”.
- “Untuk proses layanan dipercepat lagi, untuk tahun ini sudah lebih cepat dari tahun kemarin”.
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan;
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi;
- Peningkatan sarana dan prasarana Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

#### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

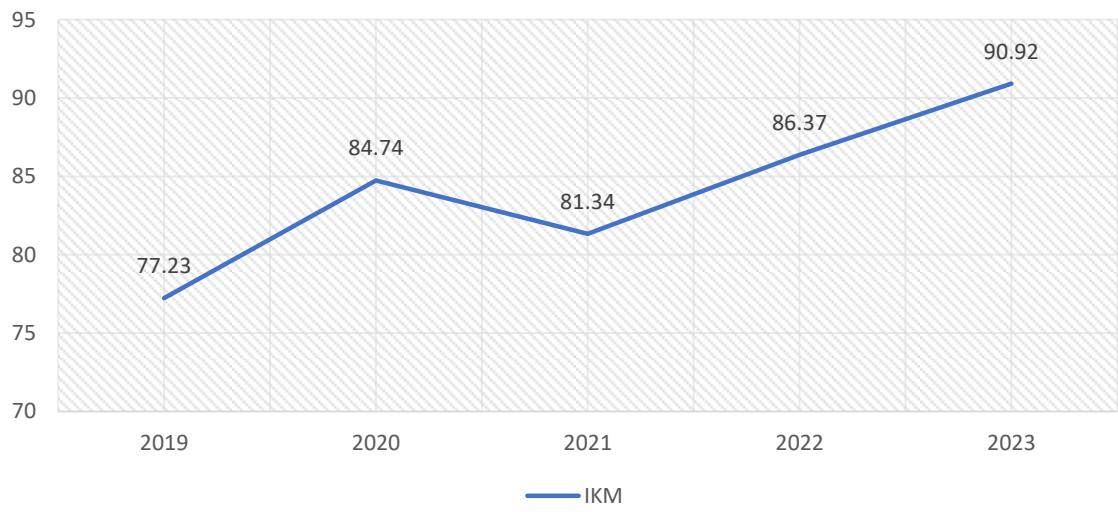
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	<b>Sarana dan Prasarana</b>	Peningkatan pengaduan “online”	✓	✓	✓		<b>Bidang Pemadaman dan Penyelamatan</b>
		Penambahan Sarana dan Prasarana			✓	✓	<b>Bidang Sarana dan Prasarana</b>
2	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap	✓	✓			<b>Bidang Pemadaman</b>

		pelaksana pada pemberi pelayanan					dan penyelamatan
		Memberikan pelatihan kepada pelaksana terkait proses pemadaman dan penyelamatan	✓	✓			<b>Bidang Pemadaman dan Penyelamatan</b>
<b>3</b>	<b>Perilaku Pelaksana</b>	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>		✓	✓	✓	<b>Sekretariat</b>

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan dapat dilihat melalui grafik berikut :

## Nilai SKM Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi Tahun 2019-2023



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2023 pada Dinas PemadamKebakaran.

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juni hingga Oktober 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,92. Meskipun demikian, Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi menunjukkan konsistensi peningkatan (sesuai hasil SKM) kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana dan Prasarana (U8) mendapatkan nilai 3,668 sebagai nilai terendah pertama. Selanjutnya kompetensi Pelaksana (U6) mendapatkan nilai 3,693 sebagai nilai terendah kedua. Dan Perilaku Pelaksana (U7) mendapatkan nilai 3,695 sebagai nilai terendah ketiga.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) mendapatkan nilai 3,767 sebagai nilai tertinggi pertama, dan Persyaratan (U1) mendapatkan nilai 3,756 sebagai nilai tertinggi kedua serta Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) mendapatkan nilai 3,755 sebagai nilai tertinggi ketiga.

Bekasi, November 2023



## LAMPIRAN

- 1. SK Tim SKM pada UPP**
- 2. Kuesioner (*Screenshot kuesioner pada aplikasi Sisukma Kota Bekasi*)**
- 3. Hasil Olah Data SKM**

- *Screenshot* tabel pengolahan data untuk nilai IKM seluruh jenis layanan pada aplikasi Sisukma Kota Bekasi
- Tabel Nilai IKM Per Unsur pada seluruh jenis pelayanan

NO	UNSUR PELAYANAN	ACTUAL MASYARAKAT	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	93,30	Sangat Baik
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	93,88	Sangat Baik
U3	Waktu Penyelesaian	93,78	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif	93,25	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	93,25	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	92,32	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana	92,37	Sangat Baik
U8	Sarana dan Prasarana	91,70	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94,17	Sangat Baik

Note :

- Nilai Indeks Konversi dihitung dengan rumus Nilai Rata-Rata Unsur x 25
- Mutu ditentukan dari Nilai Indeks Konversi, sesuai tabel di bawah (sesuai Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 halaman 19) :

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

- 4. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)**
- 5. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya**

## Kuesioner (Screenshot kuesioner pada aplikasi Sisukma Kota Bekasi)

### Hasil Sisukma Dinas Pemadam Kebakaran

**Administrator Sisukma**

No	Instansi	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah	Nilai	NRR	NRRT	JNRRRT
1	Dinas Pemadam Kebakaran	Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran	239	239	239	236	236	238	243	202	242	81	2114	26.099	0.322	

Menampilkan 1 Sampai 5 Dari 5 Data

Keterangan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	#
Jumlah Nilai	3504	3503	3500	3480	3480	3446	3447	3422	3515	
NRR	3.756	3.755	3.751	3.73	3.73	3.693	3.695	3.668	3.767	
NRR Tertimbang	0.417	0.417	0.417	0.414	0.414	0.41	0.411	0.408	0.419	
Jumlah NRR Tertimbang	3.727									
SKM	93.175									

Previous 1 Next

84°F Light rain Search 11:35 AM 12/1/2023

### Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

**Administrator Sisukma**

No	Instansi	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah	Nilai	NRR	NRRT	JNRRRT
1	Dinas Pemadam Kebakaran	Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran	239	239	239	236	236	238	243	202	242	81	2114	26.099	0.322	2.900

Menampilkan 1 Sampai 1 Dari 1 Data

Keterangan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	#
Jumlah Nilai	239	239	239	236	236	238	243	202	242	
NRR	2.951	2.951	2.951	2.914	2.914	2.938	3	2.494	2.988	
NRR Tertimbang	0.328	0.328	0.328	0.324	0.324	0.326	0.333	0.277	0.332	
Jumlah NRR Tertimbang	2.9									
SKM	72.5									

Previous 1 Next

84°F Light rain Search 11:29 AM 12/1/2023

## Layanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah

The screenshot shows a web-based reporting system for fire safety education services. The main interface includes a sidebar with navigation links like DASHBOARD, PELAYANAN, LINK, SKM, and LAPORAN. The main content area displays two tables of data.

**Table 1: Menampilkan 1 Sampai 10 Dari 115 Data**

No	Instansi	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah	Nilai	NRR	NRRT	JNRR
1	Dinas Pemadam Kebakaran	Pelayanan Pemeriksaan dan atau Pengujian Alat Proteksi Kebakaran Pada Bangunan Gedung	345	346	346	346	346	347	347	351	351	115	3125	27.174	0.335	3.019

**Table 2: Menampilkan 1 Sampai 1 Dari 1 Data**

Keterangan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	#
Jumlah Nilai	345	346	346	346	346	347	347	351	351	
NRR	3	3.009	3.009	3.009	3.009	3.017	3.017	3.052	3.052	
NRR Tertimbang	0.333	0.334	0.334	0.334	0.334	0.335	0.335	0.339	0.339	
Jumlah NRR Tertimbang	3.019									
SKM	75.47500000000001									

System status icons at the bottom include: 84°F Light rain, Search, File Explorer, Word, Excel, Firefox, Settings, Task View, and a bell icon. The date and time are listed as 12/1/2023 11:32 AM.

## Layanan Pemeriksaan dan atau Pengujian Alat Proteksi Kebakaran Pada Bangunan Gedung

The screenshot shows a web-based reporting system for fire protection equipment testing services. The main interface includes a sidebar with navigation links like DASHBOARD, PELAYANAN, LINK, SKM, and LAPORAN. The main content area displays two tables of data.

**Table 1: Penanggulangan Kebakaran**

No	Instansi	Pelayanan	2023-07-12	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah	Nilai	NRR	NRRT	
10	Dinas Pemadam Kebakaran	Pelayanan Penanggulangan Kebakaran	2023-07-12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	0.444	100	-

**Table 2: Menampilkan 1 Sampai 10 Dari 157 Data**

No	Instansi	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah	Nilai	NRR	NRRT	
1	Dinas Pemadam Kebakaran	Pelayanan Penanggulangan Kebakaran	628	626	626	621	621	609	610	614	628	157	5583	35.561	0.439	

**Table 3: Menampilkan 1 Sampai 1 Dari 1 Data**

Keterangan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	#
Jumlah Nilai	628	626	626	621	621	609	610	614	628	
NRR	4	3.987	3.987	3.955	3.955	3.879	3.885	3.911	4	
NRR Tertimbang	0.444	0.443	0.443	0.439	0.439	0.431	0.432	0.435	0.444	
Jumlah NRR Tertimbang	3.951									
SKM	98.775									

System status icons at the bottom include: 84°F Light rain, Search, File Explorer, Word, Excel, Firefox, Settings, Task View, and a bell icon. The date and time are listed as 12/1/2023 11:33 AM.

## Layanan Penanggulangan Kebakaran

The screenshot shows a web-based reporting system for fire prevention services. The main table displays data for 117 entries, with one row highlighted for 'Dinas Pemadam Kebakaran' (Fire Department). The table includes columns for No, Instansi, Pelayanan, U1-U9, Jumlah, Nilai, NRR, NRRT, and JNRRT. Below the main table is a summary table for 1 entry, showing values for Keterangan, U1-U9, and #.

No	Instansi	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah	Nilai	NRR	NRRT	JNRRT
1	Dinas Pemadam Kebakaran	Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah	440	442	442	437	437	440	442	431	442	117	3953	33.786	0.417	3.754

Keterangan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	#
Jumlah Nilai	440	442	442	437	437	440	442	431	442	
NRR	3.761	3.778	3.778	3.735	3.735	3.761	3.778	3.684	3.778	
NRR Terlimbang	0.418	0.42	0.42	0.415	0.415	0.418	0.42	0.409	0.42	
Jumlah NRR Terlimbang	3.754									
SKM	93.85									

## Layanan Rescue (Evakuasi Korban Banjir, Evakuasi Pelepasan Cincin, Evakuasi Hewan Liar, Evakuasi Mobil Terperosok)

The screenshot shows a web-based reporting system for rescue services. The main table displays data for 1 entry, with one row highlighted for 'Dinas Pemadam Kebakaran'. The table includes columns for No, Instansi, Pelayanan, U1-U9, Jumlah, Nilai, NRR, NRRT, and JNRRT. Below the main table is a summary table for 1 entry, showing values for Keterangan, U1-U9, and #.

No	Instansi	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah	Nilai	NRR	NRRT	JNRRT
1	Dinas Pemadam Kebakaran	Pelayanan Rescue (Evakuasi Korban Banjir, Evakuasi Pelepasan Cincin, Evakuasi Hewan Liar, Evakuasi Mobil Terperosok)	1852	1850	1847	1840	1840	1812	1805	1824	1852	463	16522	35.685	0.441	3.965

Keterangan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	#
Jumlah Nilai	1852	1850	1847	1840	1840	1812	1805	1824	1852	
NRR	4	3.996	3.989	3.974	3.974	3.914	3.898	3.94	4	
NRR Terlimbang	0.444	0.444	0.443	0.442	0.442	0.435	0.433	0.438	0.444	
Jumlah NRR Terlimbang	3.965									
SKM	99.125									

**DOKUMENTASI TERKAIT PELAKSANAAN SKM (FOTO-FOTO PELAKSANAAN SKM**









# **PEMERINTAH KOTA BEKASI**

## **DINAS PEMADAM KEBAKARAN**

Jl. Komodo Raya No.1 Perumnas 1 Telp. (021) 88957805, Fax. (021) 89451700  
[www.damkar.bekasikota.go.id](http://www.damkar.bekasikota.go.id)  
**BEKASI**

---

### **KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI NOMOR : 050.1/Kep.44.2-Disdamkar/I/2023**

#### **TENTANG**

**TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI TAHUN 2023**

**KEPALA DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI,**

- Menimbang : a. bahwa sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan wajib dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);  
b. bahwa dalam rangka kelancaran dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, perlu dibentuk Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi Tahun 2022;  
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a dan b, maka pembentukan Tim dimaksud perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Mengingat

- : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1996 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Bekasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1996 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3663);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
4. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 238, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6841);
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 157);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
7. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 06 Tahun 2016 tentang Urusan Pemerintahan yang Menjadi Kewenangan Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 6 Seri E);
8. Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 Nomor 7 Seri D) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Daerah Kota

Bekasi Nomor 04 Tahun 2021 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bekasi (Lembaran Daerah Kota Bekasi Tahun 2021 Nomor 4 Seri D);

9. Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 108 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi (Berita Daerah Kota Bekasi Tahun 2021 Nomor 108 Seri D).

- Memperhatikan : 1. Keputusan Wali Kota Bekasi Nomor 060/Kep.697-Org/XII/2021Tahun 2021 tentang Uraian Tugas Kelompok Substansi pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi;  
2. Berita Acara Nomor 806/45-Disdamkar.Set tanggal 24 Januari 2022 tentang Penetapan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan KESATU : Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi Tahun 2023
- KEDUA : Susunan Tim sebagaimana dimaksud Diktum KESATU tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KETIGA : Tugas Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat yaitu :
  1. mempersiapkan bahan survei dengan membuat kuesioner (manual/elektronik);
  2. menyampaikan kuesioner kepada petugas layanan sesuai dengan jenis layanan masing-masing;
  3. melakukan pengolahan data hasil penyebaran kuesioner yang telah diisi oleh responden;
  4. menyusun laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Pemadam Kebakaran Tahun 2022 sebagai bahan pelaporan kepada Wali Kota.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan serta akan diadakan perubahan apabila dipandang perlu.

Ditetapkan di Bekasi

pada tanggal

KEPALA DINAS PEMADAM KEBAKARAN  
KOTA BEKASI,



ACENG SOLAHUDIN

Tembusan Yth:

1. Plt. Wali Kota Bekasi;
2. Plh. Sekretaris Daerah Kota Bekasi;
3. Plt. Inspektur Kota Bekasi.

LAMPIRAN

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI

NOMOR :

TENTANG : TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI TAHUN 2023

**TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI TAHUN 2023**

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	JABATAN
I	Penanggung Jawab	Kepala Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi
II	Ketua	Sekretaris Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi
III	Sekretaris	Kepala Sub Bagian Perencanaan
IV	Anggota	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kepala Bidang Pencegahan</li><li>2. Kepala Bidang Pengawasan dan Pengendalian Proteksi Kebakaran</li><li>3. Kepala Bidang Pemadaman dan Penyelamatan</li><li>4. Kepala Bidang Pengawasan dan Pengendalian Proteksi Kebakaran</li><li>5. Pelaksana pada Sub Bagian Perencanaan</li></ol>



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
SEMESTER II TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
1	10/30/2023	Queenera	3TH	Perempuan	BELUM SEKOLAH	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
2	10/3/2023	destia tri cahya	24	Perempuan	DIPLOMA III	GURU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi lebih kompetensi lagi dalam melaksanakan tugas pelayanan pelaksanaan edukasi penanganan kebakaran kepada siswa sekolah
3	10/3/2023	harviana	24	Perempuan	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi lebih kompetensi lagi dalam melaksanakan tugas pelayanan pelaksanaan edukasi penanganan kebakaran kepada siswa sekolah
4	9/27/2023	popy bunga	25	Perempuan	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
5	6/22/2023	alisa nur	32	Perempuan	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	2	2	2	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
6	10/3/2023	nanda	23	Perempuan	DIPLOMA III	MENGURUS RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi lebih kompetensi lagi dalam melaksanakan tugas pelayanan pelaksanaan edukasi penanganan kebakaran kepada siswa sekolah
7	7/13/2023	indah permata sari	30	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	GURU	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik Lagi Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
8	6/22/2023	intan maharani	28	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	GURU	3	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
9	10/3/2023	maryam	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	GURU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi lebih kompetensi lagi dalam melaksanakan tugas pelayanan pelaksanaan edukasi penanganan kebakaran kepada siswa sekolah
10	7/13/2023	syarifudin	33	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	GURU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Baik Lagi Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
11	10/30/2023	Suyatmi	54TH	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	GURU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
12	6/22/2023	raja andalas	26	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	2	2	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
13	9/27/2023	raja andalas	26	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
14	10/30/2023	Agnes	26TH	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
15	6/22/2023	syahrul	35	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	2	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
16	10/3/2023	Rahmat	40 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
17	10/3/2023	dinda alisha	23	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi lebih kompetensi lagi dalam melaksanakan tugas pelayanan pelaksanaan edukasi penanganan kebakaran kepada siswa sekolah















No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
238	9/21/2023	Safei	33 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN BUMN	4	4	4	4	3	3	4	4	-	
239	9/25/2023	Ahmad	37 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
240	6/5/2023	Adi	37 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
241	7/17/2023	Saut Parulian Purba	30 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
242	7/24/2023	Natasha Jocelin	29 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
243	8/3/2023	Abdurahman	35 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
244	9/21/2023	M. Sobari	35 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
245	9/6/2023	Riki	28 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
246	9/6/2023	Sasa	35 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
247	9/25/2023	Sugiyanti	30 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
248	7/12/2023	Didik	40 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
249	9/25/2023	PT. Widiya Inti Sukses	34 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
250	8/28/2023	Firman	37 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
251	9/6/2023	Andi	30 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
252	9/21/2023	Suwarno	33 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	3	-	
253	7/21/2023	Reza	33 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
254	9/13/2023	Taufik	30 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
255	7/24/2023	R Atom H T	37 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
256	7/24/2023	Agus	45 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	3	4	3	3	3	4	3	-	
257	8/28/2023	Asgaf	32 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
258	7/12/2023	Rakhman Nur	35 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
259	8/10/2023	Feri Fadli	27 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
260	7/24/2023	Suyanti	45 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	3	3	3	3	3	4	3	-	
261	7/17/2023	Dian	45 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
262	7/24/2023	Yatie	40 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
263	8/23/2023	Minan Saputra	40 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
264	9/13/2023	Mida Rosidah	38 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PEDAGANG	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
265	7/17/2023	Drs. Arif Maulana / Yudit Rahma	55 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PEGAWAI NEGERI SIPIL	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
266	9/21/2023	Rachmat N.H.	39 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PEGAWAI NEGERI SIPIL	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
267	8/23/2023	Firdaus	42 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
268	9/6/2023	Ali wardana	35 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	4	3	3	4	-	
269	7/11/2023	Kyai Mumtaz Muchtar	45 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	USTADZ/MUBALIGH	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
270	7/11/2023	Cecep Subarja	40 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
271	9/6/2023	Fasum	30 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
272	9/21/2023	Marni	30 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
273	8/16/2023	Ferdi	30 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	3	3	3	3	4	-	
274	8/3/2023	Saiful	35 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	-	





No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
347	9/13/2023	Hendro	45 th	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	4	4	4	4	3	3	3	4	4	-
348	7/24/2023	Daud	79 th	Laki-Laki	SLTA	PENSIUNAN	4	4	3	3	3	4	3	3	4	-
349	8/28/2023	Hendra S	30 th	Laki-Laki	SLTA	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
350	8/16/2023	Rahmat	38 th	Laki-Laki	SLTA	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
351	8/9/2023	Ari	30 th	Laki-Laki	SLTA	SOPIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
352	7/17/2023	Atep	38 th	Laki-Laki	SLTA	SOPIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
353	7/12/2023	Cecep Subarja	40 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
354	7/21/2023	Jajang Raharja	35 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
355	9/21/2023	Sumantoro	45 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
356	7/4/2023	Solihin	60 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
357	9/21/2023	Adi	33 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
358	6/22/2023	Imam Wahyudi	47 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
359	8/3/2023	Idi	43 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
360	8/9/2023	Supri	30 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
361	8/16/2023	Edo	30 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
362	7/17/2023	Ahmad	35 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	3	3	3	4	3	4	-
363	8/16/2023	Adi	40 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-
364	8/9/2023	H.priatmojo	68 th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
365	9/21/2023	Rini	63 th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
366	9/13/2023	Ega Andika	32 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	-
367	9/25/2023	Misad	40 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
368	7/12/2023	Nizar/Khilmi Sulaiman	20 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
369	7/24/2023	Adi	21 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
370	8/3/2023	Rizki	30 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
371	9/13/2023	Andi	40 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
372	7/11/2023	Sohimin	30 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
373	9/21/2023	Madin	33 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
374	9/21/2023	Deni Ismail	30 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
375	9/21/2023	Adi supriadi	35 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
376	6/8/2023	Sandila	33 th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
377	9/21/2023	Hary	40 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
378	9/21/2023	Dedi	29 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
379	8/28/2023	Mahmud	35 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
380	6/19/2023	Jamaludin	30 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
381	6/19/2023	Muslihin ihsan	50 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
382	9/21/2023	Abdul Wahit	35 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
383	9/21/2023	Bagus	38 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
384	9/25/2023	Rahmat	45 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
385	8/23/2023	Agus Anay	35 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
386	8/23/2023	Moh Holis Romli	32 th	Laki-Laki	SLTP	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	-
387	9/6/2023	Mia Kurniasih	54 th	Perempuan	SLTP	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
388	9/13/2023	Usman	50 th	Laki-Laki	SLTP	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-









No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
532	6/5/2023	Dinno m.d	53 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
533	10/30/2023	Gunawan	63TH	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
534	7/11/2023	Yudha Namon	40 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
535	6/23/2023	Umar Syawaludin	33 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
536	6/8/2023	Andi Prabowo	41 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
537	10/30/2023	pt kota bintang	45TH	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
538	10/6/2023	Angga Triadi	35th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
539	7/3/2023	Vira	25 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
540	9/13/2023	Sanin	43 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	-
541	7/24/2023	Jhon Filter Sinaga	32 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	3	3	3	3	3	4	4	-
542	6/8/2023	Syahroni tohir	53 th	Laki-Laki	S2	DOSEN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
543	7/3/2023	IR. Titi Jayanti	57 th	Perempuan	S2	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
544	10/30/2023	PT bakrie pipa	45TH	Laki-Laki	S2	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
545	8/3/2023	BS. Sri Mulyono	41 th	Laki-Laki	SD	BELUM/TIDAK BEKERJA	4	4	3	3	3	3	3	4	4	-
546	8/23/2023	Putri Nafisa Cahyani	11 th	Perempuan	SD	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
547	9/19/2023	Anita Maharani	11 th	Perempuan	SD	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
548	8/23/2023	Putri Nafisa Cahyani	11 th	Perempuan	SD	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
549	8/23/2023	Kaisha Maharani Putri	10 th	Perempuan	SD	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
550	6/19/2023	Rafi Bintang	12 th	Laki-Laki	SD	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
551	6/12/2023	Salsa Sabilia	10 th	Perempuan	SD	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
552	8/3/2023	Acep	50 th	Laki-Laki	SLTA	BURUH NELAYAN/PERIKANAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
553	8/3/2023	Yadi	53 th	Laki-Laki	SLTA	BURUH NELAYAN/PERIKANAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
554	8/23/2023	Slamet Widyamarsono	49 th	Laki-Laki	SLTA	BURUH PETERNAKAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
555	10/30/2023	Huri	35TH	Laki-Laki	SLTA	BURUH TANI/PERKEBUNAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
556	6/23/2023	Haryono	58 th	Laki-Laki	SLTA	BURUH TANI/PERKEBUNAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
557	8/31/2023	Heri Kurniawan	36 th	Laki-Laki	SLTA	BURUH TANI/PERKEBUNAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
558	8/23/2023	Slamet Widyamarsono	49 th	Laki-Laki	SLTA	BURUH TANI/PERKEBUNAN	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
559	8/3/2023	Iyul Firmasn	52 th	Laki-Laki	SLTA	GURU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
560	7/12/2023	Ibrahim	43 th	Laki-Laki	SLTA	GURU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
561	8/31/2023	Nila	26 th	Perempuan	SLTA	GURU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
562	10/4/2023	Adhi Dwi	40th	Laki-Laki	SLTA	GURU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
563	10/30/2023	PLN/IRVIANSYAH	30th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
564	10/2/2023	Douna mandelena	40 th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
565	7/12/2023	Lukman	31 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
566	8/16/2023	Rohimudin	42 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
567	6/8/2023	Asmar	42 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
568	7/17/2023	Adi	26 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
569	9/21/2023	Renita	29 th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
570	10/30/2023	Rs anna pekayon/ nain	42TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
571	8/23/2023	Kurniawan Adi Jaya	27 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
572	8/3/2023	Gunadi	44 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
573	7/3/2023	Andianto	39 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
574	8/9/2023	Dimas	28 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
575	7/24/2023	Alpiansyah	36 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	3	3	3	4	4	4	-
576	8/9/2023	Rahman	34 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
577	7/31/2023	Purwanto	35 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
578	9/13/2023	Tri agung supriyanto	36 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	-
579	8/28/2023	Randri Juan	20 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
580	9/21/2023	Mediska Adhitya Al Hamin	40 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
581	10/30/2023	wawang	35TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
582	10/30/2023	Masar	40TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
583	10/30/2023	Hendra S	30TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
584	9/13/2023	Mulyadi	43 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
585	10/19/2023	Moch Ragdi hafiz	23th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
586	7/12/2023	Andre	31 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
587	8/28/2023	Hasan Basri	43 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
588	10/6/2023	Fajri	31th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
589	8/16/2023	Chrislaurent Mahettsa	22 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-
590	10/24/2023	Jordan	24th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
591	6/5/2023	Muhammad kursi	32 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
592	8/3/2023	Abdul Kodir Jaelani	31 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
593	10/24/2023	Agus	37th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
594	8/23/2023	Viyunieta Fitrida D	37 th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
595	9/25/2023	Adi	35 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
596	10/17/2023	David sangka pasolang	54th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
597	9/6/2023	Ridwan Rizki Putra Dermawan	27 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
598	10/30/2023	Andi ( RT )	35TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
599	7/21/2023	Deny Setiawan	25 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
600	9/21/2023	Praditya Adhi Wardhana	45 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
601	9/6/2023	Nana Suryana	25 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
602	10/3/2023	Douna mandelena	40th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
603	9/25/2023	Ana Juliania	29 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
604	8/10/2023	Bima alamsyah	22 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
605	7/3/2023	Dwi Regno Anggraini	28 th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
606	10/4/2023	Purnomo	42th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
607	8/9/2023	Padma Sindura Adhyarini	27 th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
608	10/24/2023	Rina nafa atie	26th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
609	7/17/2023	Nina	41 th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-







No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
707	10/24/2023	Maria imelda	50th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
708	9/13/2023	Lenny Wulandari	55 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
709	7/3/2023	Darunah	58 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
710	8/3/2023	M. Geril Al Jahidi	18 th	Laki-Laki	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
711	7/12/2023	Suciati	40 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
712	7/24/2023	Rama Yita	37 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	3	3	3	4	4	4	-
713	6/22/2023	Siti Zaenabun Hakim	21 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
714	9/13/2023	I. Ehertika	55 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
715	9/6/2023	Nela	30 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
716	10/11/2023	Budi Haryanti	41th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
717	6/22/2023	Heni Herawati	42 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
718	8/3/2023	Maria Ulfah	36 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	-
719	9/6/2023	Sabiyah	46 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
720	9/6/2023	Tri Muntarisasi	49 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
721	7/31/2023	Chatriana Djuri	64 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
722	8/23/2023	Maryamh	68 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
723	8/3/2023	Ratna	48 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
724	7/17/2023	Melisa	33 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
725	6/23/2023	Dewi Mataram	47 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
726	10/2/2023	Lamtiar Basa	41 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
727	8/23/2023	Maryamh	68 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-





No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
806	9/6/2023	Muhammad Dani Saputra	22 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
807	7/17/2023	Latifah Febriana	43 th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
808	9/21/2023	Tonaji	30 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
809	7/24/2023	Sutarji	56 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	3	3	4	4	3	4	-
810	8/23/2023	Turwanto	64 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
811	10/30/2023	Murdani	52TH	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
812	9/6/2023	Agung Muhamad Nazer	34 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
813	6/5/2023	Yudhiono	71 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
814	7/3/2023	Aditya ramadan	25 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
815	7/4/2023	S.abdurrahman almahdali	38 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
816	7/11/2023	Ada nurhelii	25 th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
817	10/17/2023	Putri rizkiaah	22th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
818	10/3/2023	Tirta	36th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
819	9/6/2023	Nana	44 th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
820	10/12/2023	Safei	67th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
821	6/8/2023	Subur	63 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
822	7/17/2023	Neira buana	59 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	3	3	4	-
823	7/12/2023	Saripudin	40 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
824	7/3/2023	Ahmad sahrul.R	21 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
825	6/22/2023	Rina	46 th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
826	8/3/2023	Septi Komalasari	33 th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
827	8/28/2023	Anie Rianie	43 th	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	3	3	4	4	3	4	-
828	8/23/2023	Turwanto	64 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
829	8/3/2023	Heri Pitano	45 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
830	7/17/2023	Irawan	35 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
831	7/3/2023	S.abdurrahman almahdali	38 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
832	7/12/2023	Lukman	38 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
833	9/6/2023	Rizki	32 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
834	10/30/2023	Hadiman	47th	Laki-Laki	SLTP	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
835	7/12/2023	Maria Gracia Deita Rolano	38 th	Perempuan	SLTP	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
836	8/23/2023	Febriansyah	28 th	Laki-Laki	SLTP	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
837	10/11/2023	Novianti	31th	Perempuan	SLTP	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
838	9/21/2023	Boy	26 th	Laki-Laki	SLTP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
839	7/3/2023	Mini. S	41 th	Perempuan	SLTP	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
840	6/22/2023	Entin Supartini	56 th	Perempuan	SLTP	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
841	9/21/2023	Rizky	16 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
842	9/13/2023	Diana Fadillah	30 th	Perempuan	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
843	10/19/2023	Firmansyah	12th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
844	10/2/2023	Akbar Febrian	16 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
845	6/12/2023	Bagus Saputra	17 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
846	9/6/2023	Muflih Kellan Saputra	14 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
847	10/3/2023	Muhammad Rozak	15th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
848	8/31/2023	Muhamad Evan	15 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
849	9/25/2023	Rayhan Febriansyah	15 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
850	7/11/2023	Azril	13 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
851	7/12/2023	Zalfa Adha Setiajis	11 th	Laki-Laki	SLTP	USTADZ/MUBALIGH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
852	6/5/2023	Darti	63 th	Perempuan	SLTP	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
853	6/23/2023	maharani	26	Perempuan	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih berkompeten
854	6/26/2023	herni nandari rahman	24	Perempuan	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
855	7/6/2023	hadrian	26	Laki-Laki	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
856	10/2/2023	ilham mahardi	30	Laki-Laki	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
857	7/12/2023	irfan maulana	28	Laki-Laki	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih semangat dan lebih baik lagi dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
858	7/6/2023	haikal kaivan	23	Laki-Laki	DIPLOMA III	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
859	10/2/2023	rehan	23	Laki-Laki	DIPLOMA III	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
860	6/26/2023	indra mahendra	28	Laki-Laki	DIPLOMA III	WIRASWASTA	3	3	2	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
861	10/2/2023	romy kurnia	28	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN BUMN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
862	10/2/2023	arya danu	26	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
863	9/26/2023	maryam	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih baik dalam melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
864	9/27/2023	arya danu	26	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
865	10/2/2023	tiwi	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
866	8/10/2023	fery	34	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
867	7/13/2023	nisa andriani	24	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Baik Lagi Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
868	10/2/2023	inge	28	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
869	7/14/2023	nisa andriani	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
870	9/27/2023	nisa andriani	24	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
871	10/4/2023	dian harulta	39	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
872	9/12/2023	arya	25	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Menjadi Lebih Baik Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
873	7/14/2023	nisa andriani	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
874	7/7/2023	hanafi	24	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	2	2	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
875	7/12/2023	ahmad jaidi	34	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih semangat dan lebih baik lagi dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
876	9/27/2023	rafi aprianda	23	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
877	6/26/2023	hanafi	25	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
878	10/2/2023	raja andalas	27	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
879	8/14/2023	putri	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
880	6/26/2023	nurul izzah	24	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
881	10/18/2023	laura	33	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Kompeten Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
882	7/14/2023	aditya	33	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	2	2	3	3	2	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
883	10/4/2023	Intan maharani	38	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
884	7/12/2023	reza aji	33	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih semangat dan lebih baik lagi dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
885	10/25/2023	abdulah	37	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih baik dalam Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
886	8/21/2023	Maryam	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
887	7/7/2023	Rizka	24	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PEGAWAI NEGERI SIPIL	3	3	3	3	3	2	3	2	3	lebih baik lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
888	7/6/2023	ibnu hanafi	22	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
889	7/6/2023	gibrان	25	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	2	3	3	3	3	2	3	2	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
890	9/27/2023	ibnu sarif	23	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
891	10/18/2023	diana	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Kompeten Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
892	6/26/2023	intan maharani	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
893	10/18/2023	diana	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Kompeten Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
894	7/14/2023	raissa	23	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	2	3	2	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
895	10/4/2023	yuni	30	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
896	7/6/2023	fany	30	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PENATA RIAS	3	3	2	3	3	2	3	2	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
897	7/7/2023	dicky setiawan	28	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	3	2	3	3	3	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
898	7/12/2023	adi rahma nugraha	34	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih semangat dan lebih baik lagi dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
899	6/22/2023	fadhil	28	Laki-Laki	SLTA	GURU	3	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
900	10/30/2023	intan maharani	25	Perempuan	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
901	10/2/2023	zamzuri	29	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
902	7/13/2023	tangguh hardiansyah	24	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Baik Lagi Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
903	10/2/2023	muhajirin	39	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
904	8/10/2023	maman supratman	35	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik lagi dalam melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
905	9/27/2023	bowo	24	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
906	6/26/2023	andika safei	24	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
907	6/22/2023	ilhami	30	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
908	6/26/2023	akbar	30	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	2	3	2	2	2	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
909	6/26/2023	reza akbar	33	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	2	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
910	7/14/2023	alisa nur handayani	24	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
911	9/27/2023	syahrul	28	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
912	10/2/2023	muhamad baim	30	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
913	10/2/2023	rendi	33	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
914	6/22/2023	muhamad teguh	28	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
915	8/21/2023	juju minarsih	30	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
916	9/27/2023	alisa nur handayani	23	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
917	10/4/2023	desi	29	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
918	9/2/2023	ririn	30	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Maksimal Lagi Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
919	6/26/2023	bagus saputra	27	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	2	3	3	2	2	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
920	6/26/2023	roby	26	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	3	2	2	3	3	2	3	3	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
921	6/26/2023	tejo sabeni	26	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	2	3	3	2	2	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
922	6/26/2023	muhammad lana	28	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	3	3	3	2	2	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
923	7/14/2023	rizky darma	22	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
924	8/21/2023	yoga pratama	20	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
925	7/13/2023	arfani	25	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik dan Lebih Semangat Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
926	10/2/2023	muhammad lana	33	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran



No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
----	---------	------	------	----	------------	-----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-------

Bekasi, November 2023

KEPALA DINAS PEMADAM KEBAKARAN  
KOTA BEKASI



Drs. ACENG SOLAHUDIN  
Pemkota Utama Muda IV/c

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
SEMESTER II TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI

JENIS PELAYANAN : Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
1	10/2/2023	ilham mahardi	30	Laki-Laki	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
2	7/6/2023	hadrian	26	Laki-Laki	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
3	7/12/2023	irfan maulana	28	Laki-Laki	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih semangat dan lebih baik lagi dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
4	6/23/2023	maharani	26	Perempuan	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih berkompeten
5	6/26/2023	herni nandari rahman	24	Perempuan	DIPLOMA III	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
6	7/6/2023	haikal kaivan	23	Laki-Laki	DIPLOMA III	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
7	10/2/2023	rehan	23	Laki-Laki	DIPLOMA III	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
8	6/26/2023	indra mahendra	28	Laki-Laki	DIPLOMA III	WIRASWASTA	3	3	2	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
9	10/2/2023	romy kurnia	28	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN BUMN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
10	10/4/2023	dian harulta	39	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
11	10/2/2023	inge	28	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
12	9/26/2023	maryam	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih baik dalam melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
13	7/14/2023	nisa andriani	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
14	9/12/2023	arya	25	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Menjadi Lebih Baik Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
15	8/10/2023	fery	34	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
16	7/14/2023	nisa andriani	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
17	10/2/2023	arya danu	26	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
18	9/27/2023	arya danu	26	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
19	9/27/2023	nisa andriani	24	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
20	7/13/2023	nisa andriani	24	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Baik Lagi Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
21	10/2/2023	tiwi	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
22	10/18/2023	laura	33	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Kompeten Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
23	6/26/2023	hanafi	25	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
24	7/7/2023	hanafi	24	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	2	2	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
25	10/4/2023	Intan maharani	38	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
26	10/2/2023	raja andalas	27	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
27	7/12/2023	ahmad jaidi	34	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih semangat dan lebih baik lagi dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
28	7/12/2023	reza aji	33	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih semangat dan lebih baik lagi dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
29	9/27/2023	rafi aprianda	23	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
30	10/25/2023	abdulah	37	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih baik dalam Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
31	8/21/2023	Maryam	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
32	6/26/2023	nurul izzah	24	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
33	8/14/2023	putri	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
34	7/14/2023	aditya	33	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	2	2	3	3	2	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
35	7/7/2023	Rizka	24	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PEGAWAI NEGERI SIPIL	3	3	3	3	3	2	3	2	3	lebih baik lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
36	6/26/2023	intan maharani	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
37	10/18/2023	diana	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Kompeten Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
38	10/18/2023	diana	25	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Kompeten Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
39	9/27/2023	ibnu sarif	23	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
40	7/6/2023	ibnu hanafi	22	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
41	7/6/2023	gibrان	25	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	2	3	3	3	3	2	3	2	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
42	10/4/2023	yuni	30	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
43	7/14/2023	raissa	23	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	2	3	2	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
44	7/6/2023	fany	30	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PENATA RIAS	3	3	2	3	3	2	3	2	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
45	7/7/2023	dicky setiawan	28	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	3	2	3	3	3	3	3	2	3	lebih baik lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
46	7/12/2023	adi rahma nugraha	34	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	lebih semangat dan lebih baik lagi dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
47	6/22/2023	fadhil	28	Laki-Laki	SLTA	GURU	3	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
48	10/30/2023	intan maharani	25	Perempuan	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
49	8/10/2023	maman supratman	35	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik lagi dalam melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
50	10/2/2023	muhajirin	39	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
51	10/2/2023	zamzuri	29	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
52	7/13/2023	tangguh hardiansyah	24	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN HONORER	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Baik Lagi Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
53	10/2/2023	rendi	33	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
54	6/26/2023	akbar	30	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	2	3	2	2	2	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
55	6/26/2023	reza akbar	33	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	2	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
56	9/27/2023	bowo	24	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
57	9/27/2023	syahrul	28	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
58	10/2/2023	muhamad baim	30	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
59	7/14/2023	alisa nur handayani	24	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
60	6/26/2023	andika safei	24	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
61	6/22/2023	ilhami	30	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
62	6/22/2023	muhammad teguh	28	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
63	10/4/2023	desi	29	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	menjadi lebih baik dalam melaksanakan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
64	9/2/2023	ririn	30	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Maksimal Lagi Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
65	9/27/2023	alisa nur handayani	23	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
66	8/21/2023	juju minarsih	30	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
67	6/26/2023	bagus saputra	27	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	2	3	3	2	2	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
68	6/26/2023	tejo sabeni	26	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	2	3	3	2	2	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
69	6/26/2023	muhammad lana	28	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	3	3	3	2	2	3	3	2	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
70	6/26/2023	roby	26	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	3	2	2	3	3	2	3	3	3	menjadi lebih berkompeten lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
71	7/13/2023	arfani	25	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik dan Lebih Semangat Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
72	7/14/2023	rizky darma	22	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik dalam menjalankan tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
73	8/21/2023	yoga pratama	20	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik Dalam Melakukan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
74	7/13/2023	muhamad lana	28	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	3	2	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik dan Lebih Semangat Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
75	6/22/2023	sandy	35	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
76	10/2/2023	muhammad lana	33	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
77	7/7/2023	ririn ariyanie	30	Perempuan	SLTA	WIRASWASTA	3	3	3	2	2	3	3	3	3	lebih baik lagi dalam melaksanakan pelayanan sosialisasi penyuluhan dan pelatihan pencegahan bahaya kebakaran
78	6/22/2023	muhamad aqil	33	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
79	7/14/2023	ragil	33	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih baik dalam melaksanakan Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
80	7/13/2023	bowo jaya	48	Laki-Laki	SLTP	BURUH TANI/PERKEBUNAN	3	3	3	3	3	4	3	2	3	Menjadi Lebih Baik Lagi Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
81	10/2/2023	dian	45	Laki-Laki	SLTP	PEMBANTU RUMAH TANGGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Bersinergi Dalam Pelayanan Sosialisasi Penyuluhan dan Pelatihan Pencegahan Bahaya Kebakaran
Jumlah Nilai							239	239	239	236	236	238	243	202	242	
NRR							2.951	2.951	2.951	2.914	2.914	2.938	3	2.494	2.988	
NRR Tertimbang							0.328	0.328	0.328	0.324	0.324	0.326	0.333	0.277	0.332	
Jumlah NRR Tertimbang																2.9
SKM																72.5

Bekasi, November 2023



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
SEMESTER II TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI

JENIS PELAYANAN : Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
8	10/3/2023	maryam	35	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	GURU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi lebih kompetensi lagi dalam melaksanakan tugas pelayanan pelaksanaan edukasi penanganan kebakaran kepada siswa sekolah
9	6/22/2023	intan maharani	28	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	GURU	3	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
10	7/13/2023	indah permata sari	30	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	GURU	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Menjadi Lebih Baik Lagi Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
11	7/13/2023	syarifudin	33	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	GURU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi Lebih Baik Lagi Dalam Melaksanakan Tugas Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
12	6/22/2023	raja andalas	26	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN HONORER	3	3	3	2	2	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
13	7/6/2023	muhamad ayub	28	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	2	2	3	3	3	3	lebih baik lagi dalam Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
14	9/27/2023	raja andalas	26	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lebih Baik Dalam Melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
15	10/24/2023	sugianto	40th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
16	6/22/2023	syahrul	35	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	2	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
17	10/3/2023	dinda alisha	23	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi lebih kompetensi lagi dalam melaksanakan tugas pelayanan pelaksanaan edukasi penanganan kebakaran kepada siswa sekolah
18	10/3/2023	Rahmat	40 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
19	10/30/2023	Agnes	26TH	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
20	10/19/2023	Rahman	40th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
21	10/17/2023	Pertamina PGN	41th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
22	10/3/2023	Fajar	42th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
23	10/19/2023	Ayu	35th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
24	6/22/2023	afika	28	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	agar lebih maksimal dalam melaksanakan Pelayanan Pelaksanaan Edukasi Penanganan Kebakaran Kepada Siswa Sekolah
25	10/3/2023	ibnu hanafi	22	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Menjadi lebih kompetensi lagi dalam melaksanakan tugas pelayanan pelaksanaan edukasi penanganan kebakaran kepada siswa sekolah









No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
115	10/30/2023	Sadewa Audy pratama	15TH	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
116	10/30/2023	Rido apriansyah	14TH	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
117	10/17/2023	Samsudin	30th	Laki-Laki	SLTP	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
Jumlah Nilai							440	442	442	437	437	440	442	431	442	
NRR							3.761	3.778	3.778	3.735	3.735	3.761	3.778	3.684	3.778	
NRR Tertimbang							0.418	0.42	0.42	0.415	0.415	0.418	0.42	0.409	0.42	
Jumlah NRR Tertimbang																3.754
SKM																93.85

Bekasi, November 2023



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
SEMESTER II TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI

JENIS PELAYANAN : Pelayanan Pemeriksaan dan atau Pengujian Alat Proteksi Kebakaran Pada Bangunan Gedung







No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
107	10/24/2023	gaga	24	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
108	10/23/2023	Kholisoh	21	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
109	10/20/2023	agung	21	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
110	10/23/2023	Kholisoh	21	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
111	10/23/2023	Kholisoh	21	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
112	10/18/2023	sea	18	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
113	10/30/2023	lily	27	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
114	10/23/2023	Kholisoh	21	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
115	10/23/2023	Kholisoh	21	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
Jumlah Nilai							345	346	346	346	346	347	347	351	351	
NRR							3	3.009	3.009	3.009	3.009	3.017	3.017	3.052	3.052	
NRR Tertimbang							0.333	0.334	0.334	0.334	0.334	0.335	0.335	0.339	0.339	
Jumlah NRR Tertimbang																3.019
SKM																75.475

Bekasi, November 2023



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
SEMESTER II TAHUN 2023**

**UNIT PELAYANAN** : DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI  
**JENIS PELAYANAN** : Pelayanan Penanggulangan Kebakaran

No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
29	7/24/2023	Suyanti	45 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	3	3	3	3	3	4	3	4	-
30	8/23/2023	Minan Saputra	40 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
31	7/24/2023	Yatie	40 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
32	9/13/2023	Mida Rosidah	38 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	PEDAGANG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
33	7/17/2023	Drs. Arif Maulana / Yu	55 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PEGAWAI NEGERI SIPIL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
34	9/21/2023	Rachmat N.H.	39 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PEGAWAI NEGERI SIPIL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
35	9/6/2023	Ali wardana	35 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
36	8/23/2023	Firdaus	42 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
37	7/11/2023	Kyai Mumtaz Muchtar	45 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	USTADZ/MUBALIGH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
38	7/12/2023	Kartini	32 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
39	9/6/2023	Fasum	30 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
40	8/16/2023	Ferdi	30 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	3	3	3	3	3	4	-
41	9/21/2023	Marni	30 th	Perempuan	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
42	7/11/2023	Cecep Subarja	40 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
43	8/3/2023	Saiful	35 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
44	6/12/2023	M. Aksan	35 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
45	9/6/2023	Rohim	37 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
46	7/11/2023	Imam Munandar	30 th	Laki-Laki	DIPLOMA IV/S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
47	8/16/2023	Syahroni	54 th	Laki-Laki	SD	BURUH TANI/PERKEBUNAN	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
48	8/16/2023	Acing	40 th	Laki-Laki	SD	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
49	9/13/2023	Hj. Lenas	60 th	Laki-Laki	SLTA	BELUM/TIDAK BEKERJA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
50	8/9/2023	Sugiono	25 th	Laki-Laki	SLTA	BIARAWATI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
51	9/21/2023	Julian Nizar	28 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
52	9/6/2023	Indra	28 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
53	9/21/2023	H.Haryanto	30 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
54	9/21/2023	Gatot	33 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
55	9/21/2023	Cecep	28 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
56	9/13/2023	Amin Mafaid	30 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
57	6/8/2023	H. Nurwandi	35 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	-



No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
94	8/9/2023	Anton	30 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
95	8/28/2023	Adi Purnomo	33 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
96	8/16/2023	Sugi Harto	27 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
97	9/25/2023	Deri	30 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
98	8/28/2023	Asep Sulaeman	30 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
99	8/10/2023	Febri	33 th	Laki-Laki	SLTA	KEPALA DESA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
100	9/13/2023	Michael Lakat	55 th	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
101	8/9/2023	Manis Handayani	46 th	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
102	9/21/2023	Novia	28 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
103	9/6/2023	Mia Kurniasih	54 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
104	9/21/2023	Sutinah	35 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
105	9/13/2023	Lisan	30 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
106	8/3/2023	Rita	49 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
107	8/3/2023	Cucu Sumiati	35 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
108	8/3/2023	Maniur Tampubolon	40 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
109	9/6/2023	Mela	27 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
110	9/6/2023	Warti Bin Saban	55 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
111	7/12/2023	Evi faulina	40 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
112	9/25/2023	Omba	28 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
113	8/16/2023	Lisda	43 th	Perempuan	SLTA	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
114	6/12/2023	Ari	34 th	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
115	9/13/2023	Hendro	45 th	Laki-Laki	SLTA	PEDAGANG	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
116	7/24/2023	Daud	79 th	Laki-Laki	SLTA	PENSIUNAN	4	4	3	3	3	4	3	3	4	-
117	8/16/2023	Rahmat	38 th	Laki-Laki	SLTA	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-



No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
154	8/23/2023	Moh Holis Romli	32 th	Laki-Laki	SLTP	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	-
155	9/6/2023	Mia Kurniasih	54 th	Perempuan	SLTP	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
156	9/13/2023	Usman	50 th	Laki-Laki	SLTP	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
157	7/17/2023	Deden Suratman	61 th	Laki-Laki	SLTP	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-
Jumlah Nilai							628	626	626	621	621	609	610	614	628	
NRR							4	3.987	3.987	3.955	3.955	3.879	3.885	3.911	4	
NRR Tertimbang							0.444	0.443	0.443	0.439	0.439	0.431	0.432	0.435	0.444	
Jumlah NRR Tertimbang																3.951
SKM																98.775

Bekasi, November 2023



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
SEMESTER II TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI

JENIS PELAYANAN : Layanan Pelayanan Rescue (Evakuasi Korban Banjir, Evakuasi Pelepasan Cincin, Evakuasi Hewan Liar, Evakuasi Mobil Terperosok)













No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
215	10/30/2023	Okta achdian	43TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
216	10/24/2023	Tono	35 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
217	10/2/2023	Bayu aji prasetyo	47 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
218	8/3/2023	Abdul Kodir Jaelani	31 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
219	10/3/2023	Budi Darmawan	59 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
220	6/5/2023	Muhammad kursi	32 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
221	10/24/2023	Jordan	24th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
222	8/16/2023	Chrislaurent Mahettsa	22 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-
223	10/6/2023	Fajri	31th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
224	8/23/2023	Dani Ramdani	31 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-
225	8/28/2023	Hasan Basri	43 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
226	9/13/2023	Mulyana	36 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
227	8/23/2023	Resa Manda Ramadan	25 th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
228	8/16/2023	Rahmat Prabowo	33 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
229	9/13/2023	Mulyadi	43 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
230	10/19/2023	Moch Ragdi hafiz	23th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
231	7/12/2023	Andre	31 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
232	10/30/2023	PLN/ AJIS	35TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
233	10/30/2023	Joko alm	40TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
234	10/19/2023	Govindo gogi kumala	27th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
235	6/22/2023	Ari	33 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
236	10/30/2023	Masar	40TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
237	10/30/2023	Hendra S	30TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
238	6/19/2023	Irwan	31 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
239	9/21/2023	Mediska Adhitya Al Ha	40 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
240	8/23/2023	Dani Ramdani	31 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
241	10/17/2023	Anisa patyah	21th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
242	8/3/2023	Wahyu prasetyo	22 th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
243	8/28/2023	Randri Juan	20 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
244	10/30/2023	wawang	35TH	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
245	9/13/2023	Tri agung supriyanto	36 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	-
246	8/31/2023	Nur Ali	41 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
247	10/11/2023	Fahriza Robbyatul	23th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
248	7/12/2023	Mila rahayu	20 th	Perempuan	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
249	7/31/2023	Purwanto	35 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
250	8/9/2023	Rahman	34 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-
251	8/23/2023	Wanda Ahmad Saepul	22 th	Laki-Laki	SLTA	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-











No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
374	10/11/2023	M.isya izhwanto	21th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
375	10/17/2023	Adam Choirul Mubaro	18th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
376	7/21/2023	Julyet Cipta Fauziyah	23 th	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
377	9/21/2023	Dina Oktaviani	23 th	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
378	6/12/2023	Muhammad Arifin Ilha	19 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
379	10/4/2023	Agil syahrial	21 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
380	10/11/2023	Larsen axevoiri	17th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
381	8/10/2023	Amaliyah Ismah Ward	30 th	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-
382	7/3/2023	Lannuar	19 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
383	6/12/2023	Nicholas Adhitia Sito	20 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
384	7/11/2023	Muhammad Refki .F.	24 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
385	9/25/2023	Nathania	17 th	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
386	6/23/2023	Susu desiani	25 th	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
387	7/12/2023	Bidara Sriangga Ratu V	19 th	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
388	7/31/2023	Egy Maulana	23 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
389	8/23/2023	Fanta	19 th	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
390	7/31/2023	Egy Maulana	23 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	-
391	9/13/2023	Shafa Aulia Suraji	27 th	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
392	8/23/2023	M.taufan nurhaviz	27 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-
393	7/24/2023	Andi Hafis	17 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	-
394	9/19/2023	Achmad Rizki Ardhan	24 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
395	9/6/2023	Aisyah Nur Rahmada	18 th	Perempuan	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
396	7/4/2023	Muhammad Alfarizi	24 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
397	7/31/2023	Samsul Hidayat	19 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
398	7/24/2023	Novan Satria Ramadha	19 th	Laki-Laki	SLTA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
399	8/3/2023	Suharyanto Sutaryo	65 th	Laki-Laki	SLTA	PENSIUNAN	4	4	4	3	3	4	4	4	4	-
400	7/3/2023	Diky	63 th	Laki-Laki	SLTA	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
401	9/6/2023	Muhammad Dani Sap	22 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
402	10/30/2023	Sudarmanto	40th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
403	9/6/2023	Rizki	32 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
404	7/12/2023	Lukman	38 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
405	7/17/2023	Abdulloh S	38 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
406	7/3/2023	S.abdurrahman almah	38 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
407	7/17/2023	Irawan	35 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-
408	6/19/2023	Rudy Napitupu	43 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
409	8/3/2023	Heri Pitano	45 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	-
410	7/17/2023	Gunadi	35 th	Laki-Laki	SLTA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-



No	Tanggal	Nama	Umur	JK	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
448	10/30/2023	Hadiman	47th	Laki-Laki	SLTP	KARYAWAN SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
449	9/21/2023	Boy	26 th	Laki-Laki	SLTP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
450	6/22/2023	Entin Supartini	56 th	Perempuan	SLTP	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
451	7/3/2023	Mini. S	41 th	Perempuan	SLTP	MENGURUS RUMAH TANGGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
452	10/3/2023	Muhammad Rozak	15th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
453	9/6/2023	Mufligh Kellan Saputra	14 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	-
454	6/12/2023	Bagus Saputra	17 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
455	10/2/2023	Akbar Febrian	16 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
456	10/19/2023	Firmansyah	12th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
457	7/11/2023	Azril	13 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
458	9/13/2023	Diana Fadillah	30 th	Perempuan	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
459	9/25/2023	Rayhan Febriansyah	15 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
460	9/21/2023	Rizky	16 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
461	8/31/2023	Muhamad Evan	15 th	Laki-Laki	SLTP	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
462	7/12/2023	Zalfa Adha Setiajis	11 th	Laki-Laki	SLTP	USTADZ/MUBALIGH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
463	6/5/2023	Darti	63 th	Perempuan	SLTP	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
Jumlah Nilai							1852	1850	1847	1840	1840	1812	1805	1824	1852	
NRR							4	3.996	3.989	3.974	3.974	3.914	3.898	3.94	4	
NRR Tertimbang							0.444	0.444	0.443	0.442	0.442	0.435	0.433	0.438	0.444	
Jumlah NRR Tertimbang																3.965
SKM																99.125

Bekasi, November 2023

KEPALA DINAS PEMADAM KEBAKARAN  
KOTA BEKASI



Drs. ACENG SOLAHUDIN  
Pembina Utama Muda, IV/c